



2020-12-08

Dnr ÄN 2020-246

Äldrenämnden

## **Digital tillsyn – ställningstagande till förlängning av beslut om införande av trygghetskameror i äldreomsorgens särskilda boenden under Corona-pandemin**

### **Förslag till äldrenämndens beslut**

1. Beslut om införandet av trygghetskameror i äldreomsorgens särskilda boenden under Coronapandemin förlängs att gälla så länge pandemin pågår, dock längst till och med 30 september 2021.
2. Social- och omsorgsdirektören ges i uppdrag att vidta nödvändiga kompletterande åtgärder för berörd period till och med 30 september 2021

### **Ärende**

Corona-pandemin fortsätter och arbetssättet med digital tillsyn bör därför kvarstå som en av flera åtgärder för att minska smittspridning inom en av riskgrupperna.

Digital tillsyn med stöd av tillsynskamera har på det särskilda boende där man använder sig av detta arbetssätt fungerat tillfredsställande. Utförare och brukare bedöms nöjda utifrån den uppföljning och utvärdering som är genomförd.

Beslutet bedöms inte medföra någon kostnadsökning då tjänsten redan finansieras genom tjänsten digital tillsyn inom hemtjänsten.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Digital tillsyn, ställningstagande till förlängning av trygghetskameror inom äldreomsorgens särskilda boenden under Corona pandemin, 2020-11-13

Eventuella bilagor

## Bakgrund

Den 5 maj 2020 fattade äldre nämndens ordförande, i samråd med vice ordförande, ett delegationsbeslut om att möjliggöra användning av trygghetskameror inom äldreomsorgens särskilda boenden under rådande Corona-pandemi. Den 24 september 2020 fattade äldre nämnden beslut om att förlänga detta beslut att gälla till 31 december 2020.

Besluten möjliggjorde för utförare inom äldreomsorgens särskilda boende att med stöd av rutin framtagen av social- och omsorgsförvaltningen använda trygghetskamera under Corona-pandemin. Detta för att främja möjligheten att nyttja personal och andra resurser effektivt.

De effektmål som avsågs med beslutet var:

- Tillsyn med hjälp av trygghetskamera innebär att personalen i förväg får kontroll på i vilka situationer ett fysiskt besök är nödvändigt.
- Nyttja tillgängligt skyddsmaterial effektivt. Att kunna minimera antalet fysiska besök leder till att konsumtion av skyddsmaterial minskar och att skyddsmaterial inte används i onödan
- Frigöra personalresurser för att dessa ska finnas tillgängliga för mer omfattande omvårdnadsinsatser samt täcka upp för ett ökat omvårdnadsbehov hos brukare och personalfrånvaro hos personal som följer av den rådande pandemin. Installation av trygghetskamera bidrar till att personal i högre utsträckning kan fördela sin tid till de boende som behöver fysiska insatser och mer omfattande omvårdnad
- Öka tryggheten och integriteten för de äldre och möjliggöra fortsatt tillsyn även om personalresurser behöver omfördelas
- Bidra till en ostörd nattsömn för de äldre genom att enbart utföra fysiska tillsynsbesök vid behov

I den uppföljning och utvärdering som har genomförts på det särskilda boende som använder sig av trygghetskameror upplevs tjänsten digital tillsyn ur ett både ett boende- och verksamhetsperspektiv fungerat väl. Införandet har inneburit ett bättre nyttjande av skyddsmaterial och frigjort personalresurser. Omvårdnadspersonalen upplever att de boende fått en förbättrad nattsömn och att det har bidragit till en förbättrad och lugnare arbetsmiljö för omsorgspersonalen där de kunnat ge mer resurser till de boende som uppvisat oro.

Det pågår en upphandling av digital tillsyn som bland annat inkluderar tjänsten trygghetskameror. När den upphandlingen är genomförd och ny leverantör har etablerats saknas skäl för fortsatt direktupphandling.

Mot bakgrund av ovanstående och då Corona-pandemin fortgår föreslås nämnden förlänga ovanstående beslut från 1 januari till och med 30 september

2021. Skälen för beslutet är desamma som i grundbeslutet. Som en följd av beslutet behöver social- och omsorgsdirektören vidta vissa åtgärder avseende bl.a. rutiner och avtal.

### **Konsekvensbedömning och riskanalys**

Social- och omsorgsförvaltningen har under december månad påbörjat en konsekvensbedömning och riskanalys, till följd av den sanktionsavgift som Datainspektionen tilldelade Gnosjö kommun, för att säkerställa att kraven i dataskyddsförordningen följs. I det pågående arbetet har vissa risker identifierats och uppmärksamats. Insatser är påbörjade för att hantera dessa så skyndsamt som möjligt. Vissa brister kommer att hanteras genom dialog med utförare och uppdatering av rutiner och riktlinjer. Andra kommer att hanteras genom skärpta krav i de leverantörsavtal som kommer att upphandlas. Uppföljning kommer att ske löpande för att säkerställa kvaliteten i insatsen.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Beslutet bedöms inte medföra någon kostnadsökning då tjänsten redan finansieras genom projektet digital tillsyn inom hemtjänsten.

### **Kommunala mål**

*Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum*

I Linköping ges snabb, tillgänglig och korrekt service genom digitala lösningar. Företagens situation underlättas genom effektiva och förutsebara regler. Vård- och omsorgstjänster ges utifrån en helhetssyn på den enskilde. Alla Linköpingsbor kan åldras med värdighet där kommunen tillgodoser dem med störst behov. I Linköping finns många alternativ som individen själv väljer mellan. Det civila samhället är en naturlig samarbetspartner i att skapa fler kontaktytor och ge ett bättre stöd till individen med fokus på närhet och gemenskap. Kommunens välfärdstjänster kännetecknas av trygghet, värdighet och delaktighet oavsett utförare

*Hållbar ekonomi*

Linköpings kommun präglas av ansvarstagande i såväl goda som sämre tider, det är god ordning och reda på ekonomin. Det finns ett långsiktigt tänkande där intäkter och kostnader är i balans över åren. Det möjliggör satsningar för att stärka och utveckla välfärdens kärnverksamheter. Kommunkoncernen har en stabil ekonomi och långsiktig tillväxt i balans så att framtida kommuninvånare kan räkna med god kvalitet på kommunal verksamhet, service och anläggningar. Investeringar i kommunens kärnverksamheter prioriteras för framtiden utan ökat skattetryck.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

**Jämställdhet**

Det görs ingen åtskillnad i hur kvinnor och män hanteras utifrån beslutet. Samma förutsättningar gäller för både kvinnor och män.

**Samråd**

När upphandlingen avseende digital tillsyn är genomförd och ny leverantör har etablerats saknas skäl för fortsatt direktupphandling.

Den rutin för användningen av trygghetskameror inom äldreomsorgens särskilda boenden som finns ska hållas uppdaterad och gälla under hela den period beslutet gäller. Rutinen togs fram i samråd med juridikenheten inklusive dataskyddsombud. Förändringar i eller förlängning av rutinen ska även fortsättningsvis samrådas med juridikenheten.

Juridikenheten har i övrigt inte något att erinra mot förslaget.

**Uppföljning och utvärdering**

Tjänsten har följts upp genom uppföljning och utvärdering på det särskilda boende där tjänsten har implementerats. Resultatet presenteras i rapporten Utredning, digital tillsyn under Coronapandemin inom särskilt boende.

Vid förlängning av beslut kommer tjänsten digital tillsyn inom äldreomsorgens särskilda boenden att fortsatt följas av förvaltningen genom kontinuerliga avstämningar. Utredningen och den fortsatta uppföljningen kommer att ligga till grund för det fortsatta arbetet med tillsyn på annat sätt inom äldreomsorgens särskilda boenden.

Beslutet kommer även att följas upp genom regelbunden individuppföljning för att säkerhetsställa att trygghetsskapande teknik tillgodoser den enskildes behov.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Förhandling enligt 11 § medbestämmandelagen har genomförts den 7 december.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist